



Consultation sur le temps de travail des étudiants de 3^{ème} cycle

Présentation du 15 novembre 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint

Directeur des études d'opinion

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



252 contributions d'établissements accueillant des internes ont été recueillies.
2 348 contributions d'étudiants de 3^{ème} cycle ont été recueillies.



Les réponses ont été recueillies en ligne par le ministère des Solidarités et de la Santé.



La consultation était ouverte **du 26 juillet au 28 septembre 2021**.



Le traitement de l'ensemble des données issues de cette consultation a été réalisé par OpinionWay en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



LA PARTICIPATION

“opinionway



Le profil des participants : les étudiants de 3^e cycle



2348

Etudiants de 3^eème cycle



Sexe	Nombre de réponses	%
Femmes	1378	59%
Hommes	970	41%



Année dans le 3 ^e ème cycle	Nombre de réponses	%	Structure réelle*
1 ^{ère} année	660	28%	26%
2 ^{ème} année	731	31%	26%
3 ^{ème} année	514	22%	25%
4 ^{ème} année	289	12%	16%
5 ^{ème} année	94	4%	6%
Docteur junior	60	3%	1%



Type d'établissement	Nombre de réponses	%
CH	726	31%
CHU	1534	65%
CLCC	63	3%
Etablissement privé	25	1%



Service dans lequel le stage a été effectué	Nombre de réponses	%	Structure réelle*
Médecine Intensive-Réanimation ou Anesthésie-Réanimation	198	8%	7%
Pharmacie et laboratoire	390	17%	8%
Psychiatrie	75	3%	6%
Spécialités chirurgicales	328	14%	10%
Spécialités médicales	1152	49%	64%
Urgences	205	9%	5%

*Source : Ministère des Solidarités et de la Santé



Le profil des participants : les établissements



252
établissements



Type d'établissement	Nombre de réponses	%
CHR/ CHU	22	9%
CLCC	5	2%
Etablissement privé	11	4%
CH	175	69%
EPSM	39	16%



Région	Nombre de réponses	%
Auvergne - Rhône-Alpes	31	12%
Bourgogne - Franche-Comté	14	6%
Bretagne	13	5%
Centre Val de Loire	16	6%
Grand Est	37	15%
Guadeloupe	1	<1%
Hauts de France	32	13%
Ile-de-France	28	11%
La Réunion	2	1%
Normandie	11	4%
Nouvelle Aquitaine	20	8%
Occitanie	17	7%
Provence - Alpes - Côte d'Azur	12	5%
Pays de la Loire	18	7%



L'utilisation d'un logiciel de gestion du temps de travail



252

établissements

RQ1. Votre établissement dispose-t-il d'un logiciel de gestion du temps de travail médical ?

		Type d'établissement			
		% Total	CH	CHR/CHU	EPSM
Oui	54%	47%	91%	59%	
Non	46%	53%	9%	41%	

Si oui : RQ2. Le temps de travail des internes est-il géré par ce logiciel ?

Question posée aux établissements disposant d'un logiciel, soit 54% des participants.

		Type d'établissement			
		% Total	CH	CHR/CHU	EPSM
Oui	75%	70%	90%	91%	
Non	25%	30%	10%	9%	

“ LES RÉSULTATS

“opinionway

01



Les obligations de service de jour



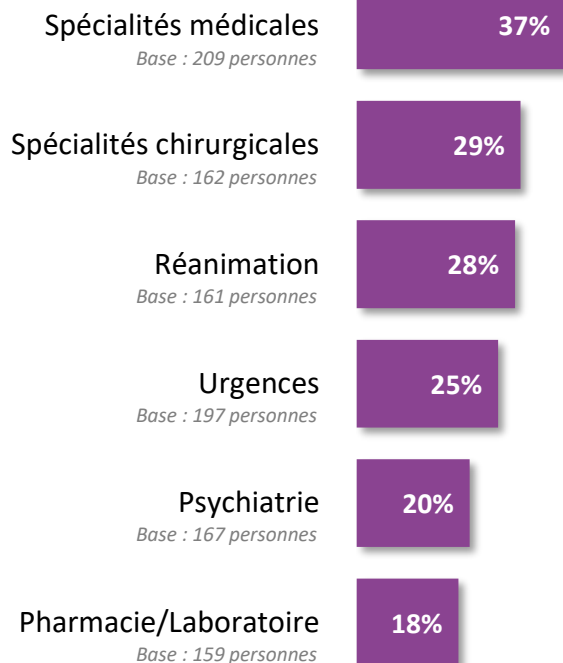
Le nombre de demi-journées d'activité

RQ3. Des internes ont-ils réalisé plus de 8 demi-journées par semaine en moyenne en stage entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?
Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



établissements

% Oui

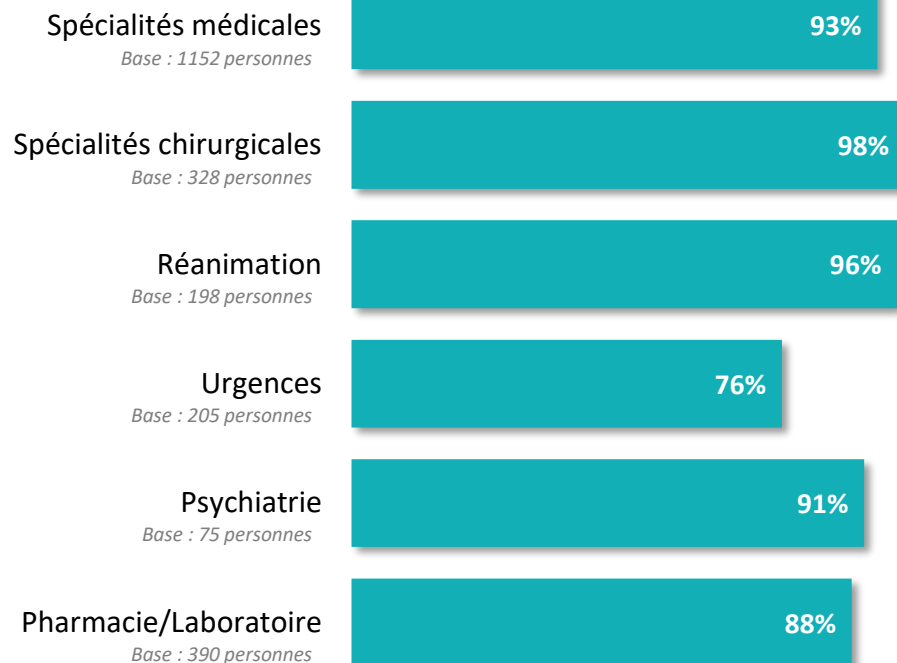


RQ1. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, avez-vous réalisé plus de 8 demi-journées d'activité, gardes incluses (hors temps universitaire et temps personnel de consolidation des connaissances) en moyenne chaque semaine ?
Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



Etudiants de 3^{ème} cycle

% Oui





Le nombre de demi-journées d'activité

Détail auprès des établissements



établissements

RQ3. Des internes ont-ils réalisé plus de 8 demi-journées par semaine en moyenne en stage entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »

	Type d'établissement				Dispose d'un logiciel de gestion du temps de travail	
	% Oui	CH	CHR/CHU	EPSM	Oui	Non
Spécialités médicales <small>Base : 209 personnes</small>	37%	35%	53%	15%*	39%	34%
Spécialités chirurgicales <small>Base : 162 personnes</small>	29%	28%	58%	- *	34%	21%
Réanimation <small>Base : 161 personnes</small>	28%	28%	58%	- *	36%	16%
Urgences <small>Base : 197 personnes</small>	25%	27%	33%	- *	29%	20%
Psychiatrie <small>Base : 167 personnes</small>	20%	14%	33%	36%	25%	14%
Pharmacie/Laboratoire <small>Base : 159 personnes</small>	18%	16%	32%	15%*	23%	11%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats doivent être interprétés avec précaution



Le nombre de demi-journées supplémentaires par semaine

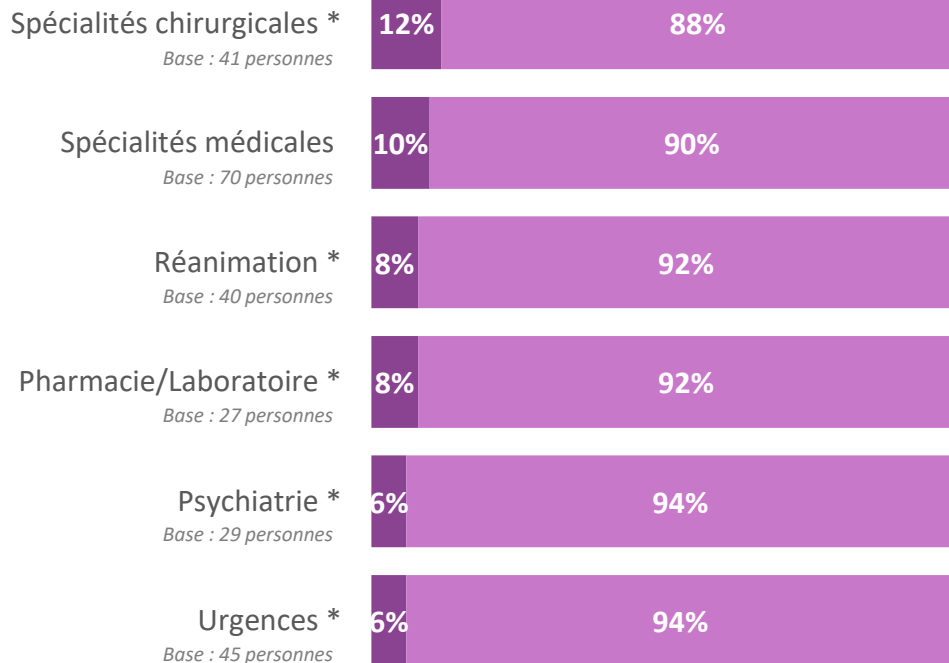
RQ4. Combien de demi-journées au-delà de 8 ont-ils réalisés par semaine en moyenne entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?

Question posée aux établissements dont les internes ont réalisé plus de 8 demi-journées par semaine



établissements

% Au moins 3 demi-journées
% 1 ou 2 demi-journées



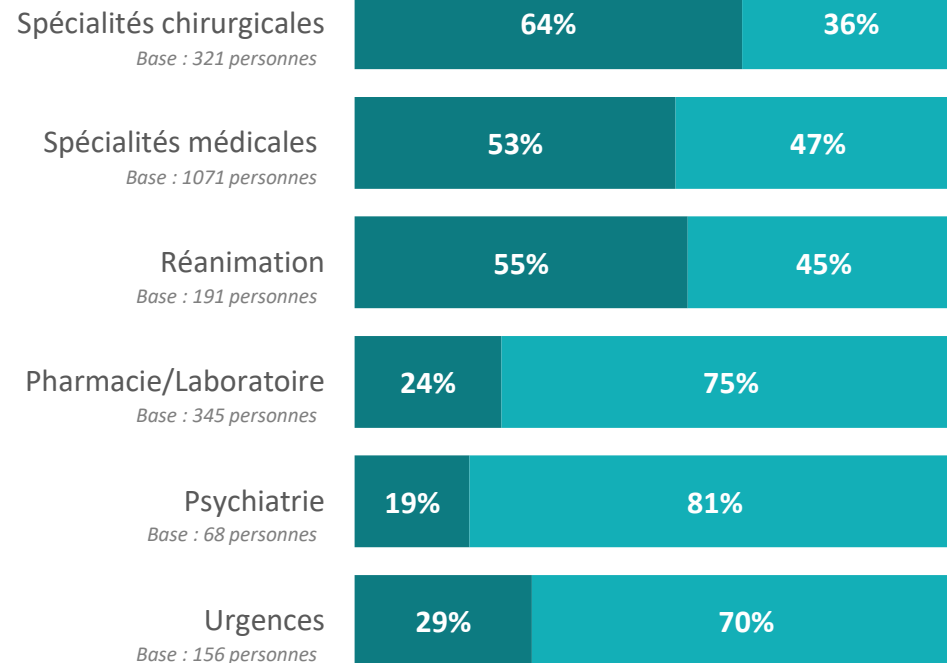
RQ2. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, combien de demi-journées de stage (hors temps universitaire et temps personnel de consolidation des connaissances) avez-vous réalisées en moyenne chaque semaine au-delà des 8 demi-journées réglementaires ?

Question posée aux internes qui ont réalisé plus de 8 demi-journées de stage par semaine



Etudiants de 3ème cycle

% Au moins 3 demi-journées
% 1 ou 2 demi-journées



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le nombre de demi-journées supplémentaires par semaine

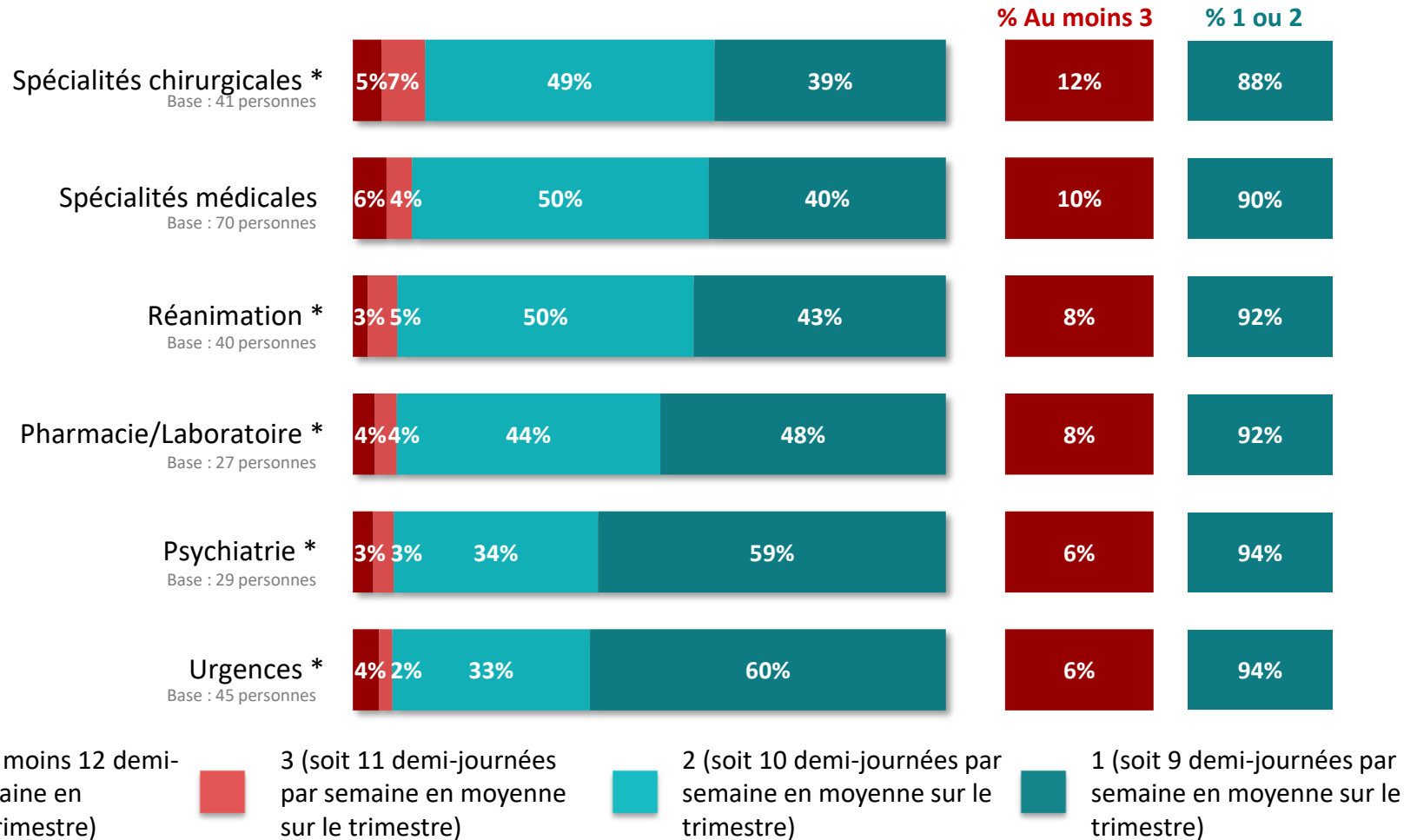
Détail auprès des établissements



RQ4. Combien de demi-journées au-delà de 8 ont-ils réalisés par semaine en moyenne entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?

établissements

Question posée aux établissements dont les étudiants de 3^{ème} cycle ont réalisé plus de 8 demi-journées par semaine



*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats doivent être interprétés avec précaution



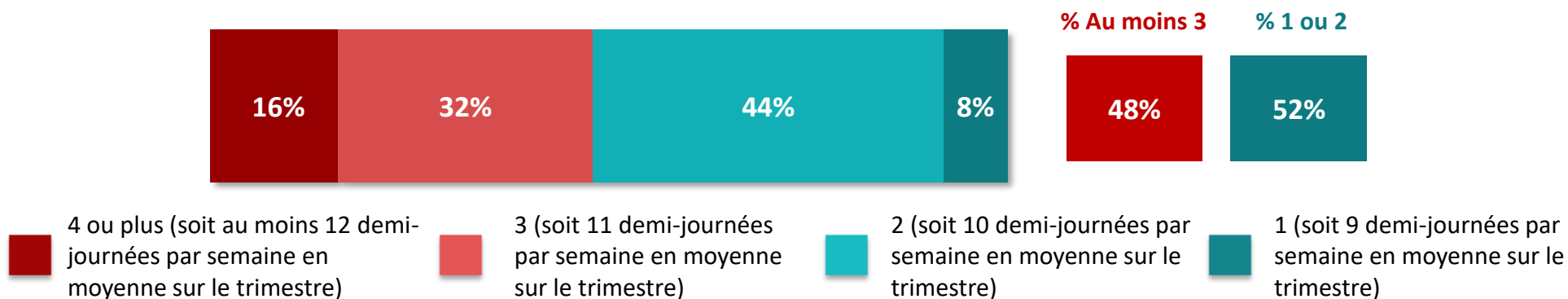
Le nombre de demi-journées supplémentaires par semaine

Détail auprès des étudiants



RQ2. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, combien de demi-journées de stage (hors temps universitaire et temps personnel de consolidation des connaissances) avez-vous réalisées en moyenne chaque semaine au-delà des 8 demi-journées réglementaires ?

Question posée aux étudiants de 3ème cycle qui ont réalisé plus de 8 demi-journée de stage par semaine



	% Total	Année dans le 3ème cycle					
		1ère	2ème	3ème	4ème	5ème	Docteur junior
Sous-total 1 ou 2 demi-journées	52%	51%	50%	55%	53%	51%	65%
1	8%	10%	6%	8%	7%	8%	18%
2	44%	41%	44%	47%	46%	43%	47%
Sous-total 3 ou davantage	48%	49%	50%	45%	46%	49%	35%
3	32%	34%	33%	31%	31%	28%	24%
4 ou plus	16%	15%	17%	14%	15%	21%	11%



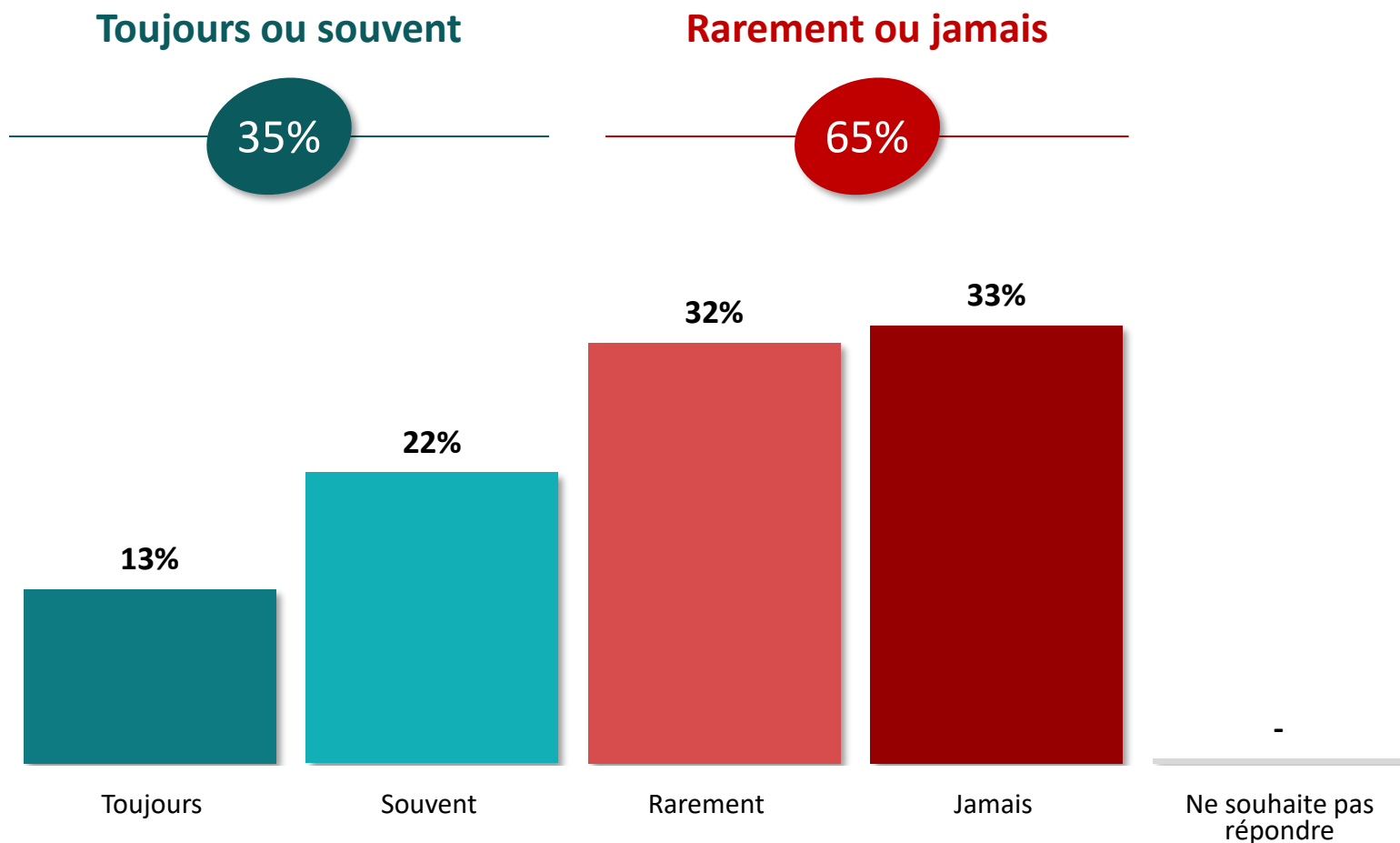
La possibilité d'équilibrer son temps de travail



Etudiants de
3ème cycle

RQ4. Avez-vous la possibilité d'effectuer moins de demi-journées les semaines suivantes pour équilibrer votre temps de travail ?

Question posée aux étudiants de 3ème cycle qui ont réalisé plus de 8 demi-journée de stage par semaine

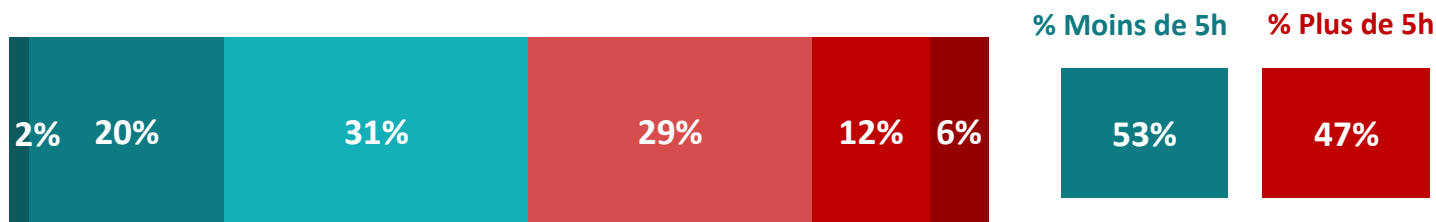




La durée moyenne d'une demi-journée



RQ9. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, à combien estimez-vous la durée d'une demi-journée (de jour, hors gardes et astreintes) en moyenne (hors temps de pause déjeuner) ?



Moins de 4h Entre 4h et 4h30 Entre 4h30 et 5h Entre 5h et 5h30 Entre 5h30 et 6h Plus de 6h

	% Total	Type d'établissement			Service					
		CH	CHU	CLCC	Réanimation	Pharmacie et laboratoire	Psychiatrie	Spécialités chirurgicales	Spécialités médicales	Urgences
Sous-total De moins de 5h	53%	65%	47%	47%	43%	84%	80%	26%	52%	41%
...Moins de 4h	2%	3%	1%	3%	-	3%	11%	2%	1%	1%
...Entre 4h et 4h30	20%	28%	17%	19%	15%	47%	44%	5%	17%	9%
...Entre 4h30 et 5h	31%	34%	29%	25%	28%	34%	25%	19%	34%	31%
Sous-total Plus de 5h	47%	35%	53%	53%	57%	16%	20%	74%	48%	59%
...Entre 5h et 5h30	29%	24%	31%	32%	39%	14%	13%	32%	30%	41%
...Entre 5h30 et 6h	12%	8%	14%	8%	14%	1%	7%	23%	12%	12%
...Plus de 6h	6%	3%	8%	13%	4%	1%	-	19%	6%	6%

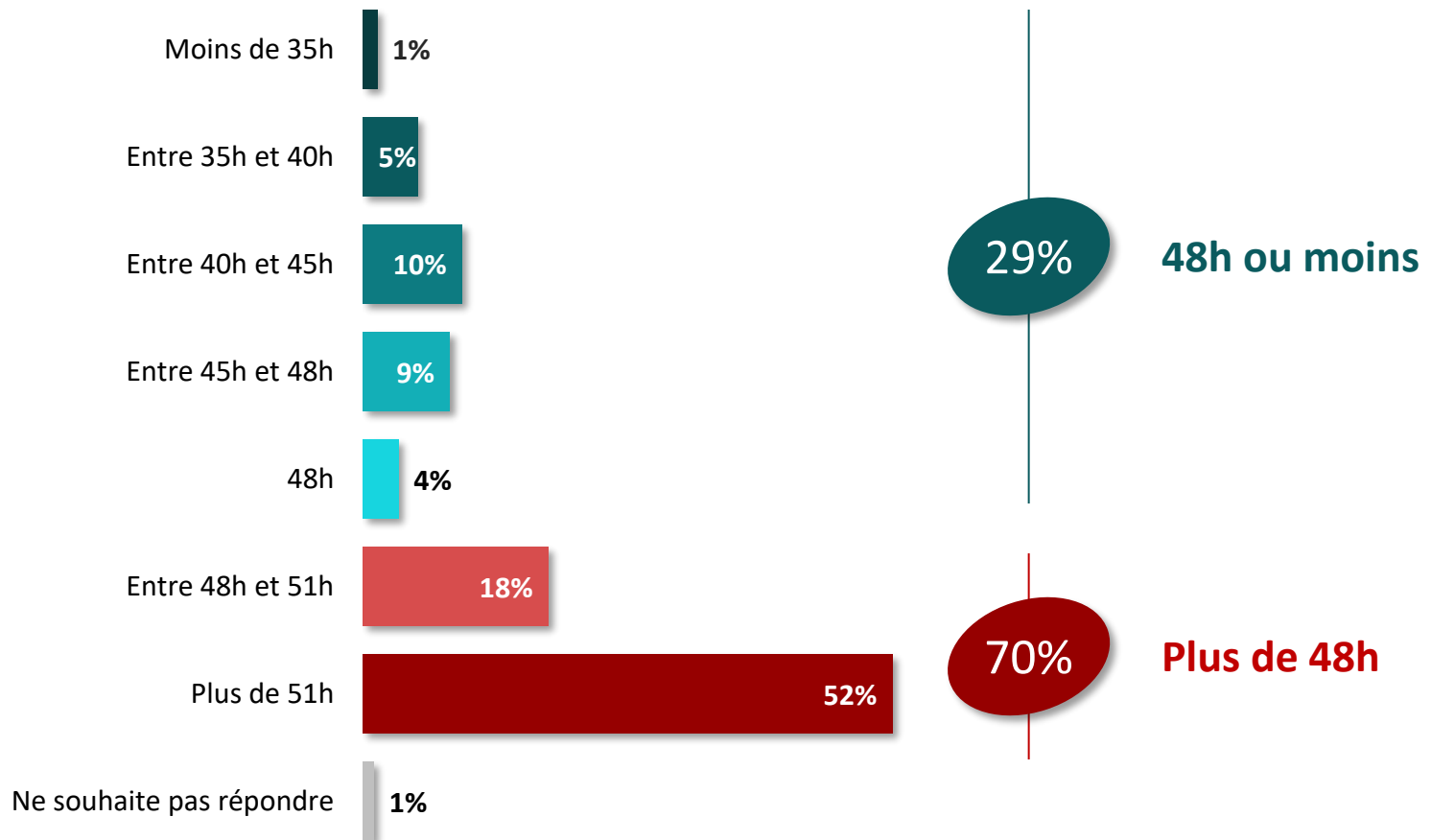


Le volume horaire de travail effectué par les internes



Etudiants de
3^{ème} cycle

RQ10. Quel volume horaire de travail clinique hebdomadaire, au sein de l'établissement, estimez-vous avoir réalisé par semaine (hors demi-journée de formation en autonomie) entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?



02



Permanence et continuité des soins



Les bornes horaires des demi-gardes de nuit

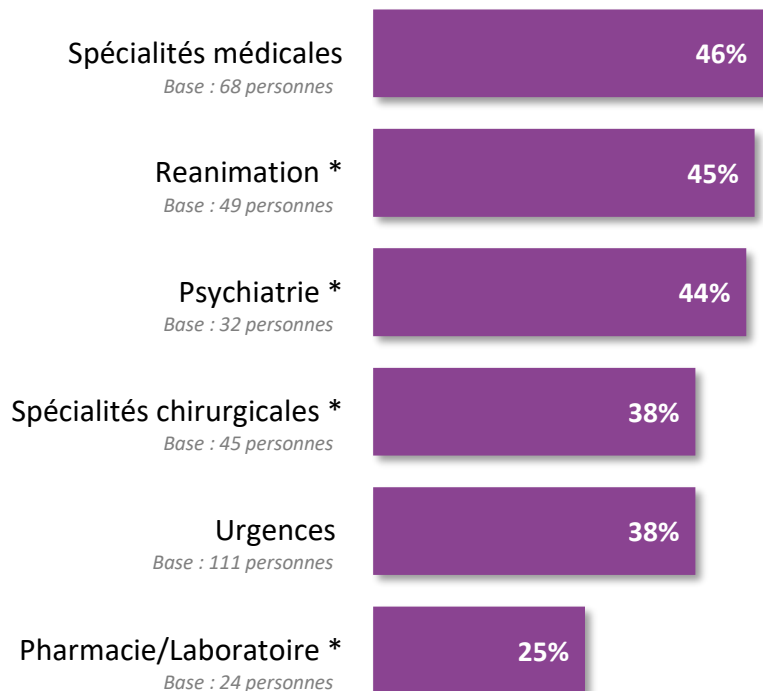
RQ10. A quelle heure se terminent les demi-gardes de nuit en général ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



établissements

% Après minuit



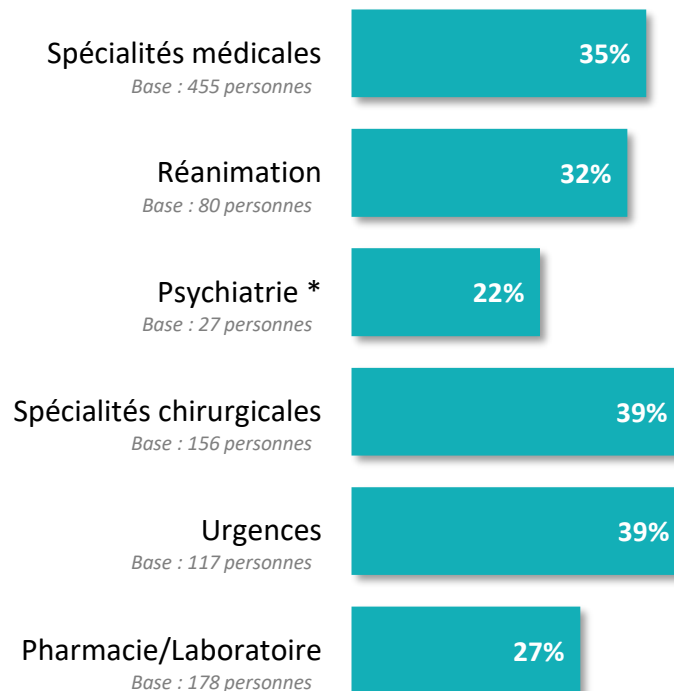
RQ16. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, à quelle heure se sont terminées les demi-gardes de nuit en général ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



Etudiants de 3ème cycle

% Après minuit



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Les bornes horaires des demi-gardes de nuit

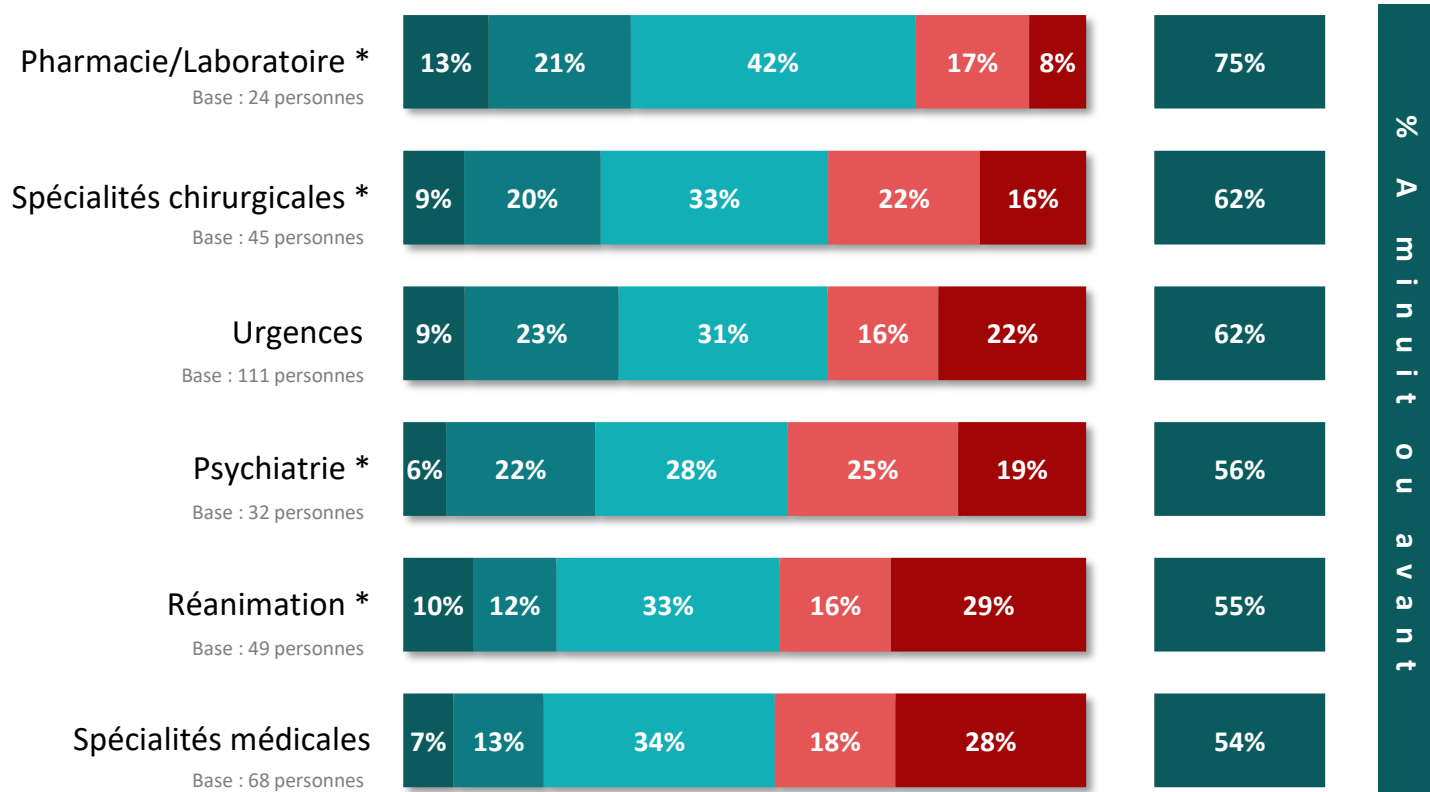
Détail auprès des établissements



établissements

RQ10. A quelle heure se terminent les demi-gardes de nuit en général ?

Question présentée sur la base des personnes hors « Pas de garde dans le service / la spécialité »



Avant 23h
 Entre 23h et minuit
 A minuit
 Entre minuit et 1h
 Au-delà d'1h du matin

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats doivent être interprétés avec précaution



Les bornes horaires des demi-gardes de nuit

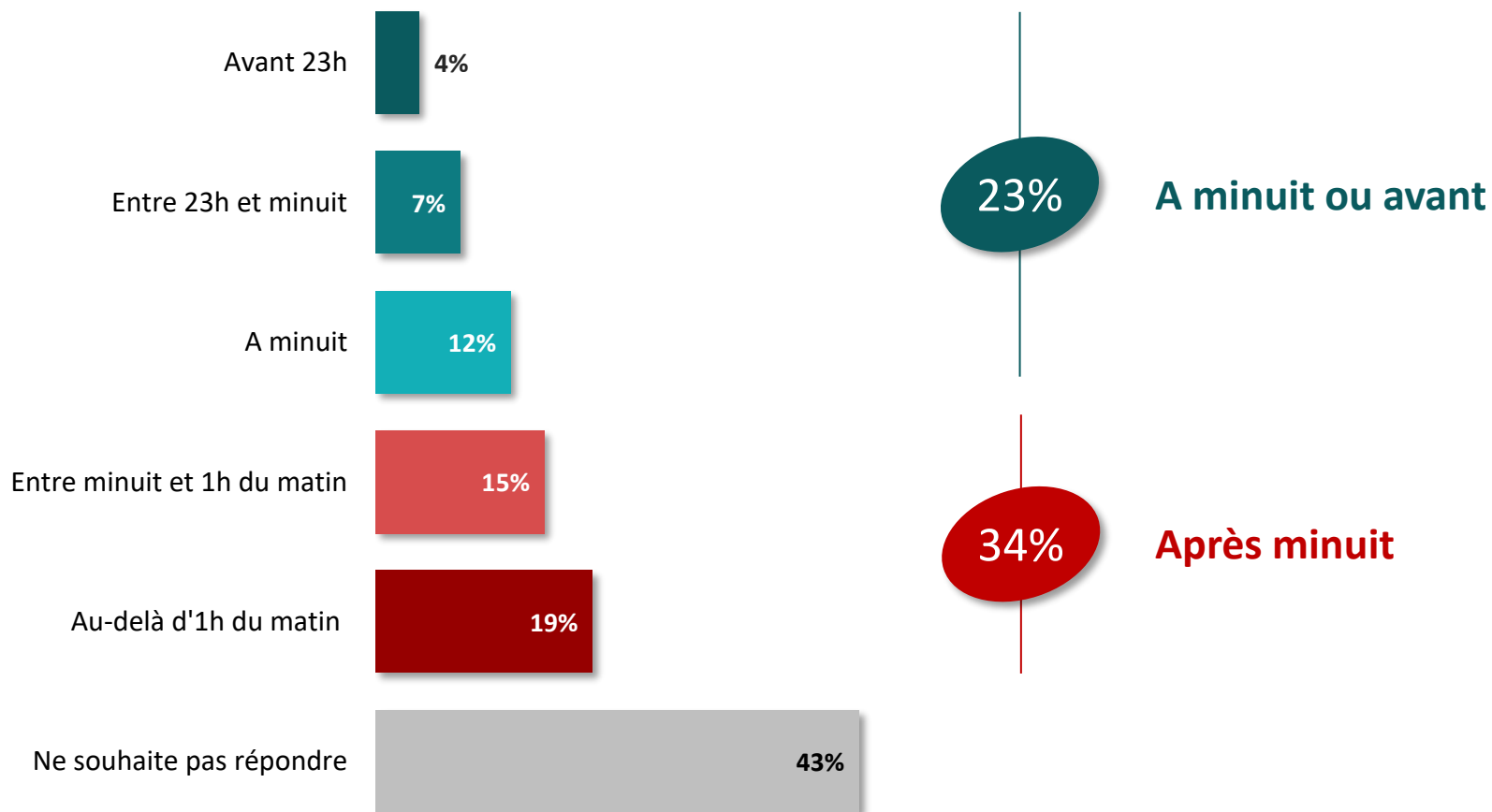
Détail auprès des étudiants

RQ16. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, à quelle heure se sont terminées les demi-gardes de nuit en général ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



Etudiants de
3ème cycle





Le respect des bornes horaires du service de garde

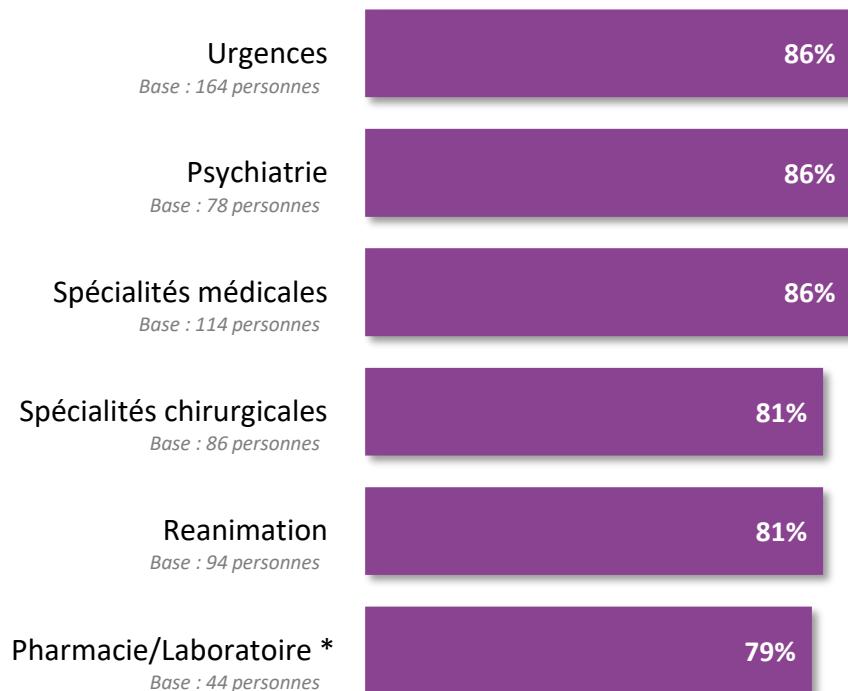
RQ11. Les bornes du service de garde sont-elles respectées ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



établissements

% Toujours ou souvent



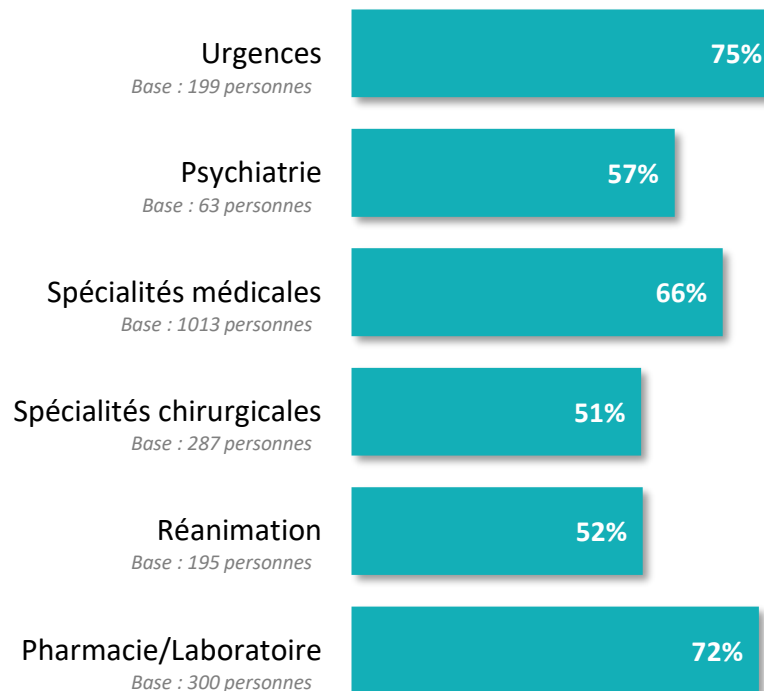
RQ17. Les bornes horaires du service de garde (18h30-8h30) ont-elles été respectées ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



Etudiants de 3^{ème} cycle

% Toujours ou souvent



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

“ Le service de garde normal

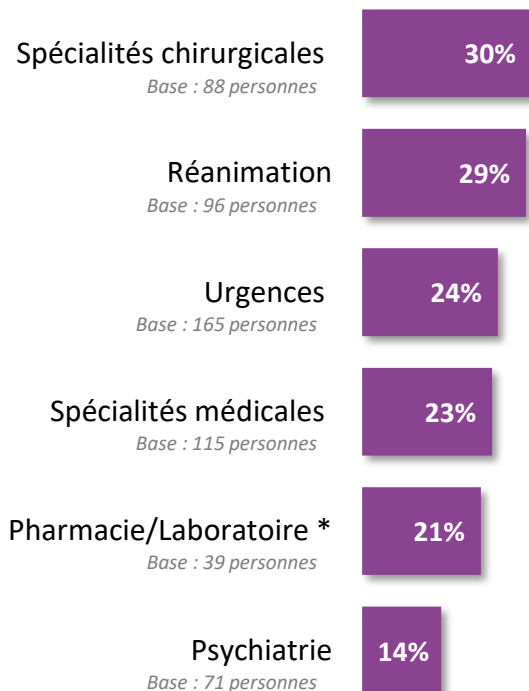
RQ12. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, le service normal de gardes a-t-il été dépassé (1 garde de nuit par semaine et un dimanche ou jour férié par mois) ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



établissements

% Toujours ou souvent



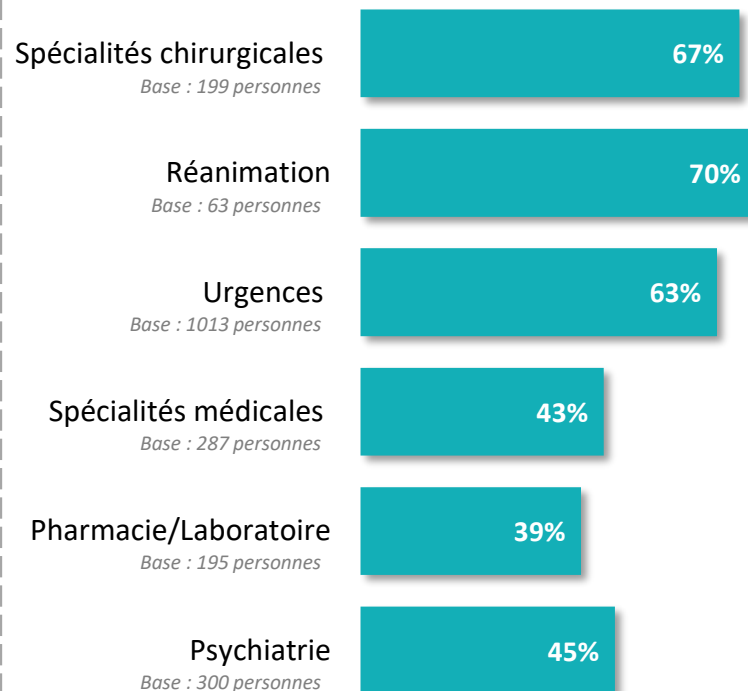
RQ18. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, le service normal de garde a-t-il été dépassé (1 garde de nuit par semaine et un dimanche ou jour férié par mois) ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



Etudiants de
3ème cycle

% Toujours ou souvent



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le respect de l'effectif minimum d'internes

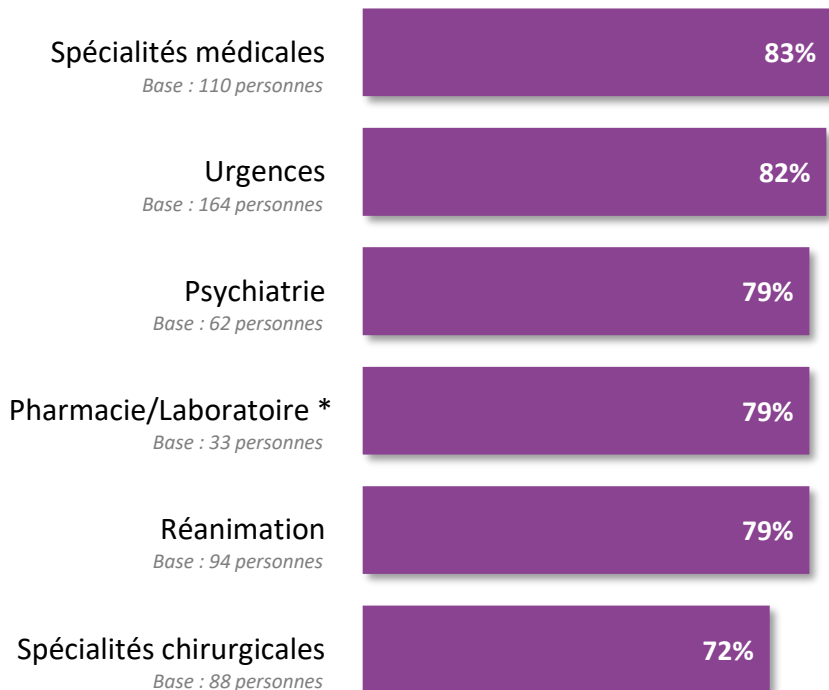
RQ15. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, le nombre de 6 internes minimum sur une ligne de garde a-t-il été respecté ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



établissements

% Toujours ou souvent



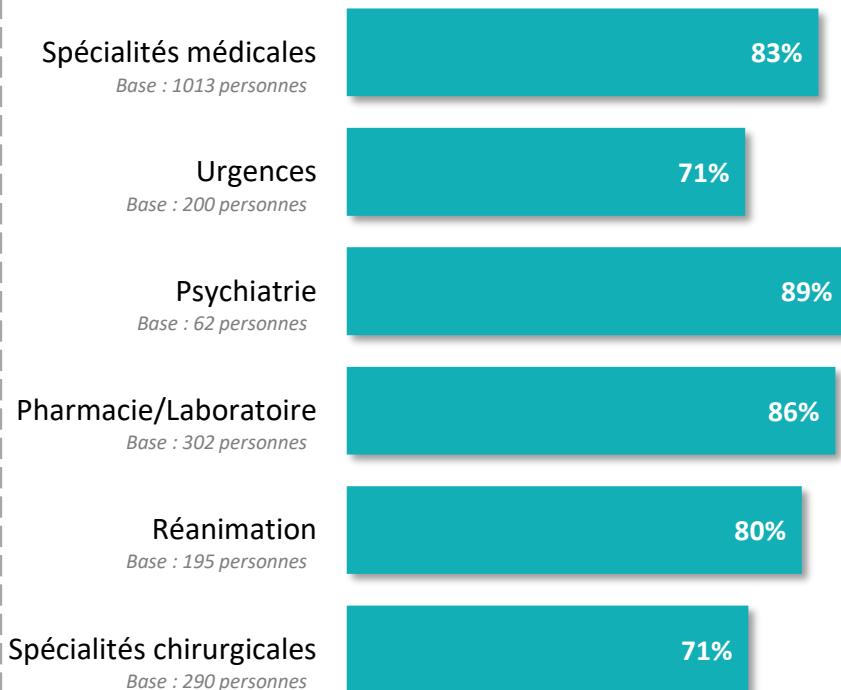
RQ21. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, le nombre de 6 internes minimum sur une ligne de garde a-t-il été respecté ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



Etudiants de 3ème cycle

% Toujours ou souvent



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le respect du repos de sécurité

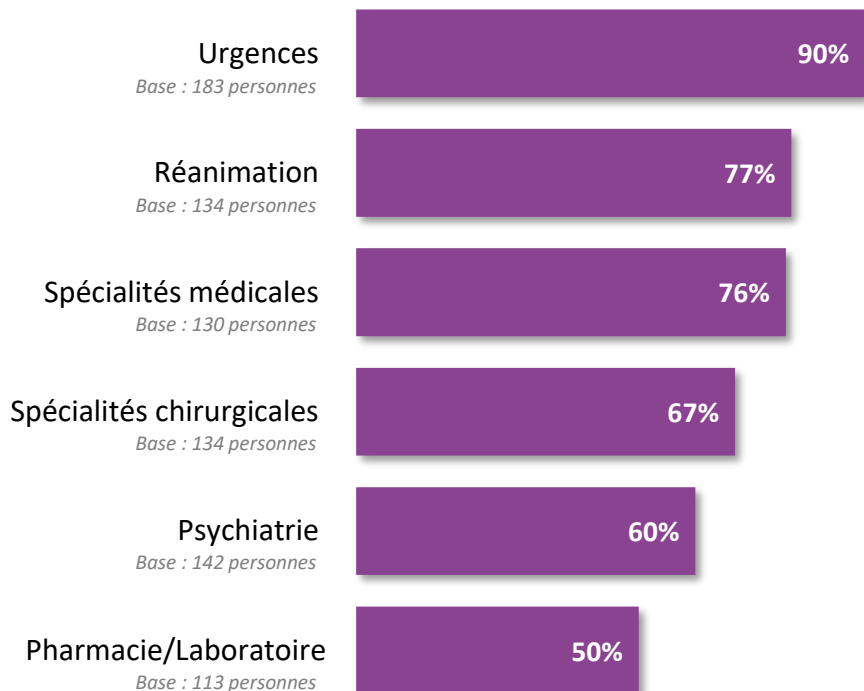
RQ16. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, la durée du repos de sécurité a-t-elle respectée (11h) ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



établissements

% Toujours ou souvent



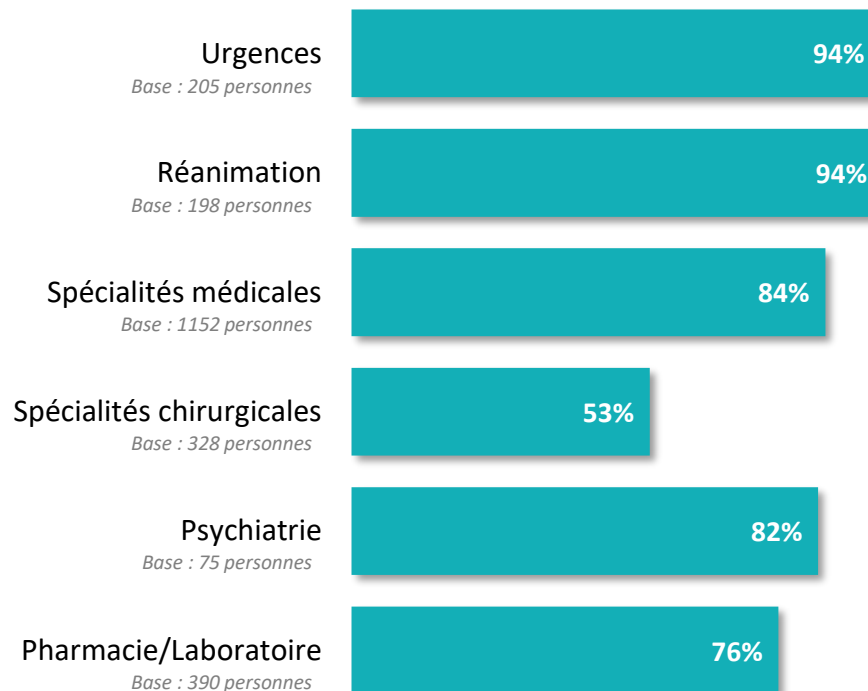
RQ22. Entre le 1er mai et le 31 juillet 2021, la durée du repos de sécurité (cessation totale de toute activité clinique et de formation) a-t-elle été respectée (11h après une garde et pour les astreintes après le dernier déplacement effectué) ?

Question présentée hors modalité « Pas de garde dans le service, la spécialité »



Etudiants de 3ème cycle

% Toujours ou souvent



03



Les congés



Les modalités de la gestion des droits à congés

RQ17. Avez-vous connaissance de l'état des congés pris et non pris de l'interne qui débute un stage dans votre établissement ?



252

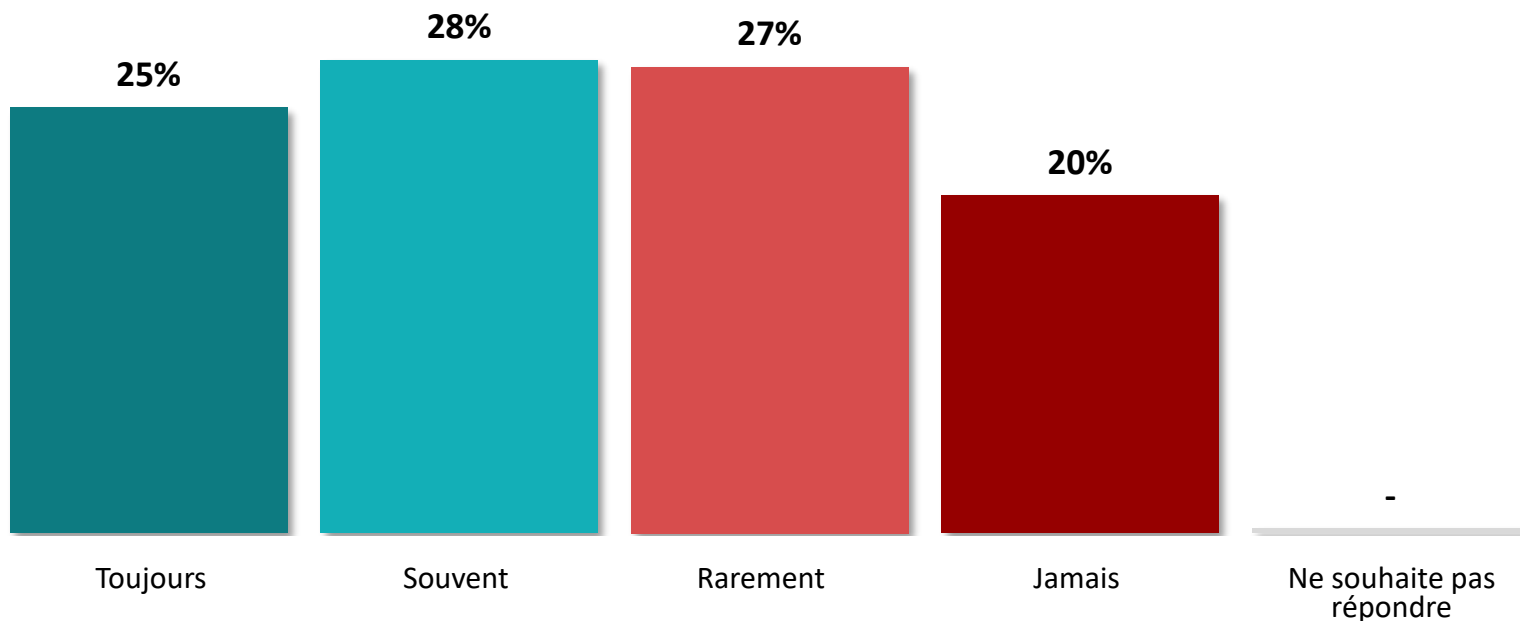
établissements

Toujours ou souvent

53%

Rarement ou jamais

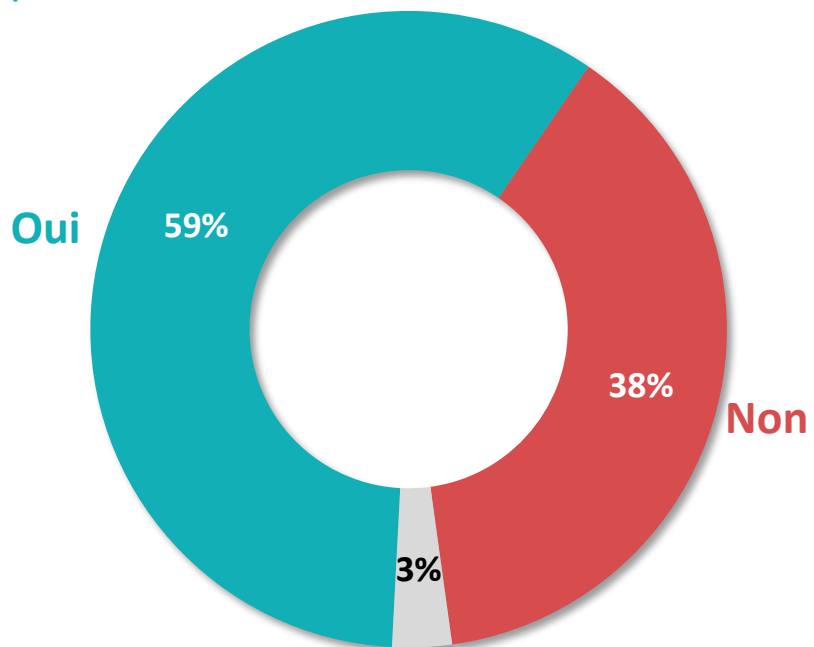
47%





La pose des congés annuels

RQ24. Avez-vous pu poser tous vos congés annuels au 30 avril 2021 (période du 1er mai 2020 au 30 avril 2021) ?



Ne sait pas, ne souhaite pas répondre

	% Total	Type d'établissement			Service					
		CH	CHU	CLCC	Réanimation	Pharmacie et laboratoire	Psychiatrie	Spécialités chirurgicales	Spécialités médicales	Urgences
Oui	59%	61%	58%	54%	61%	53%	59%	65%	60%	51%
Non	38%	36%	39%	43%	36%	43%	40%	32%	38%	43%
Ne souhaite pas répondre	3%	3%	3%	3%	3%	4%	1%	3%	2%	6%



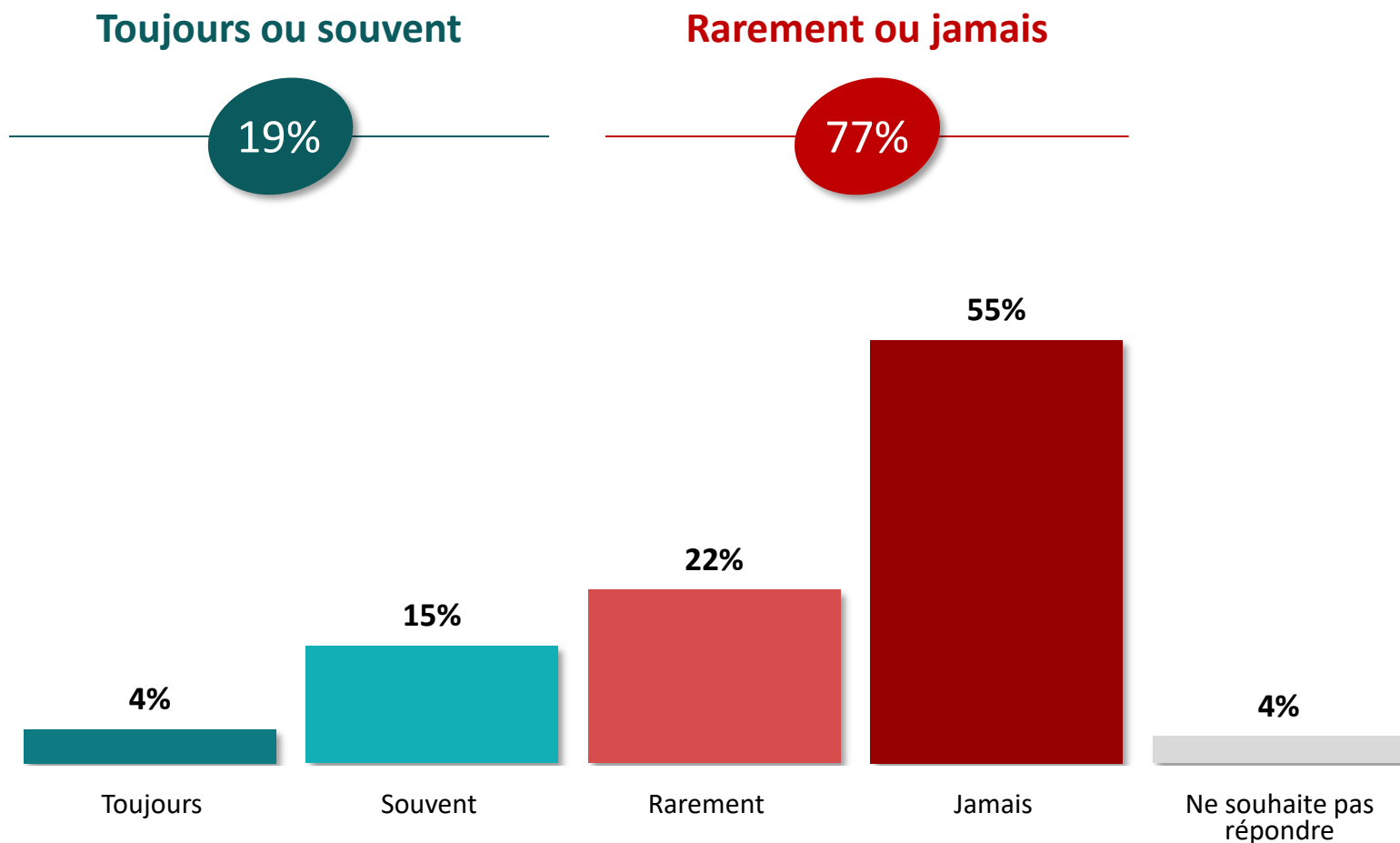
Le report de congés annuels



Etudiants de
3ème cycle

RQ27. Les congés annuels non pris ont-ils pu être reportés sur le semestre suivant ?

Question posée aux étudiants de 3ème cycle n'ayant pas pu poser leurs congés, soit 38% des participants.



04



Suivi et contrôle du temps de travail



Le tableau de service mensuel

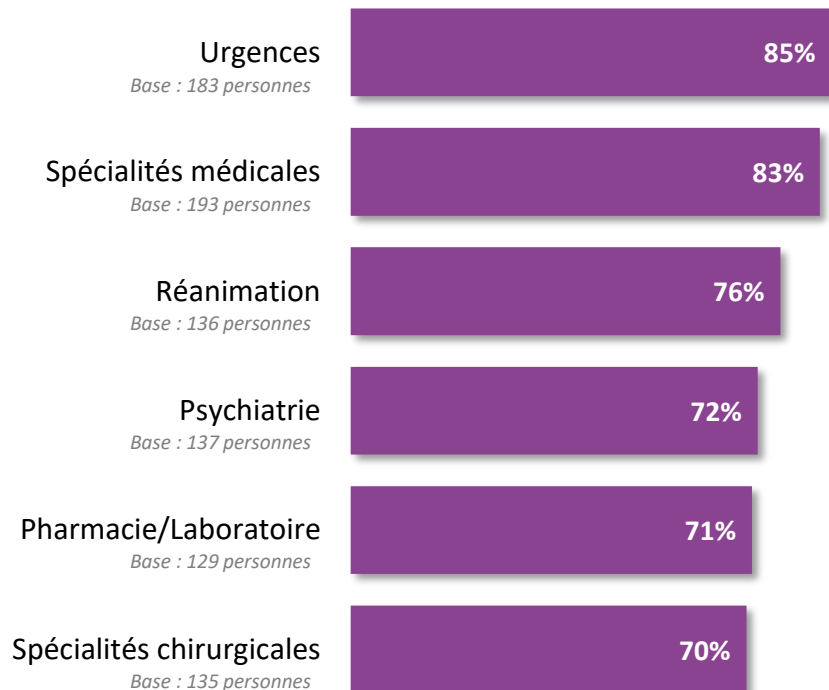
RQ21. Un tableau de service est-il établi mensuellement ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



établissements

% Oui



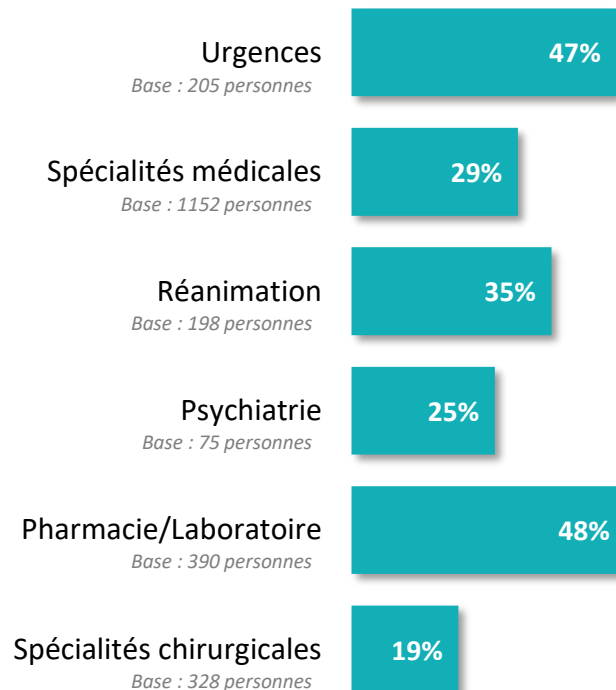
RQ28. Un tableau de service pour les internes est-il établi mensuellement par le chef du service pour la période entre le 1er mai et le 31 juillet 2021 ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



Etudiants de
3ème cycle

% Oui





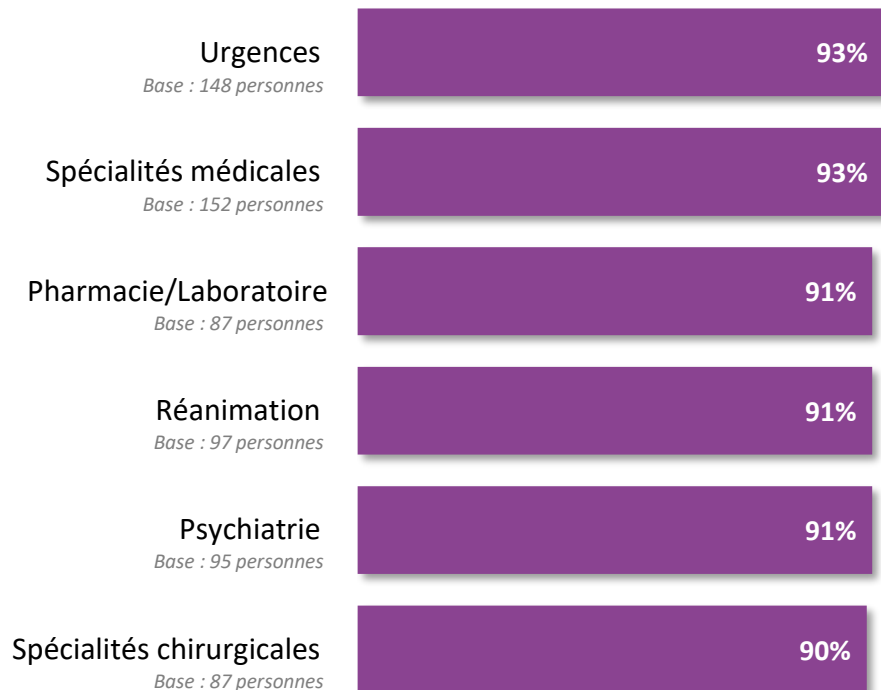
Le tableau de service mensuel

RQ22. Est-il mis à disposition / librement accessible aux internes ?
Question posée aux établissements disposant d'un tableau de service établi mensuellement



établissements

% Oui



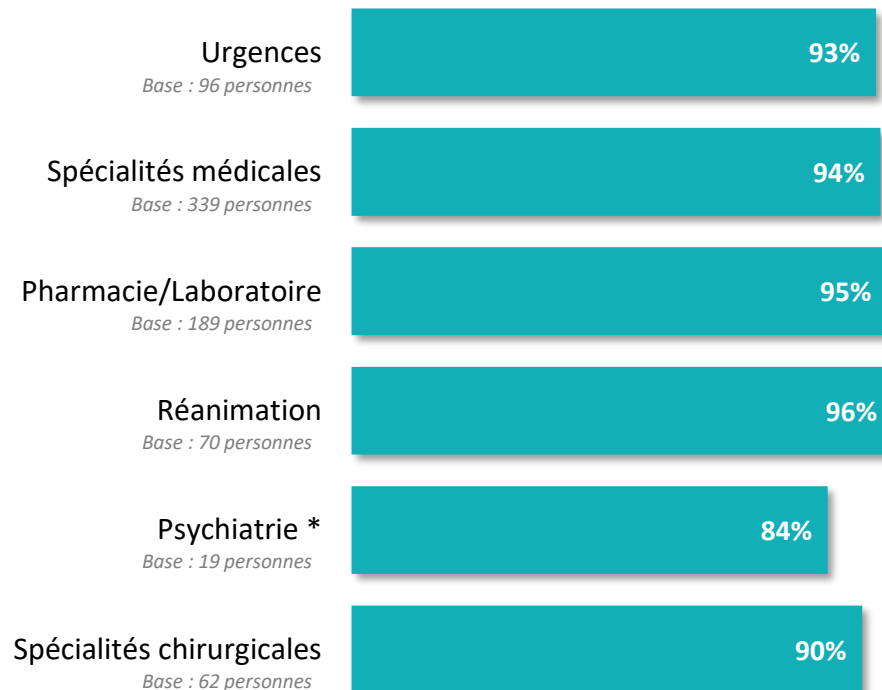
RQ30. Le tableau de service est-il mis à disposition / librement accessible ?

Question posée aux internes disposant d'un tableau de service établi mensuellement par le chef de service



Etudiants de 3ème cycle

% Oui



* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La prise en compte des demi-journées de formation dans les tableaux de service

RQ24. Les demi-journées de formation hors stage sont-elles prises en compte dans l'élaboration du tableau de service ?

Question présentée sur la base des personnes hors « sans réponse »



établissements

% Oui

Urgences

Base : 150 personnes

95%

Spécialités médicales

Base : 154 personnes

93%

Réanimation

Base : 97 personnes

91%

Pharmacie/Laboratoire

Base : 86 personnes

90%

Psychiatrie

Base : 93 personnes

86%

Spécialités chirurgicales

Base : 89 personnes

85%

RQ32. Les demi-journées de formation universitaire sont-elles tracées par le tableau de service ?

Question posée aux internes disposant d'un tableau de service établi mensuellement par le chef de service



Etudiants de 3ème cycle

% Oui

Urgences

Base : 96 personnes

44%

Spécialités médicales

Base : 339 personnes

50%

Réanimation

Base : 70 personnes

54%

Pharmacie/Laboratoire

Base : 189 personnes

73%

Psychiatrie *

Base : 19 personnes

89%

Spécialités chirurgicales

Base : 62 personnes

27%

RQ33. Les demi-journées de formation en autonomie sont-elles tracées par le tableau de service ?

Question posée aux internes disposant d'un tableau de service établi mensuellement par le chef de service

% Oui

Urgences

14%

Spécialités médicales

31%

Réanimation

39%

Pharmacie/Laboratoire

53%

Psychiatrie *

63%

Spécialités chirurgicales

19%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter!**